

Отчет за первое полугодие 2025 года

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 10 (ИНН 6648006081)

(наименование образовательной организации)

муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиеническом помещении на первом этаже	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещениях школы	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (дежурный администратор, секретарь, вахтеры, гардеробщики), организовать проведение инструктажей с данными категориями работников не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор	Разработаны и утверждены инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (дежурный администратор (приказ от 03.02.2025 № 44-Д), секретарь, вахтеры, гардеробщики), проведен инструктаж с данными категориями работников	30.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников, организовать проведение инструктажей и иных мероприятий (тренингов, семинаров, круглых столов) не реже 1 раза в полугодие	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор	Разработаны и утверждены инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (приказ от 03.02.2025 № 44-Д), проведен инструктаж и Круглый стол	30.05.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор	Разработаны и утверждены памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (приказ от 03.02.2025 № 44-Д)	30.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышения престижа школы, провести День открытых дверей для родителей с посещением уроков, классных мероприятий не реже 1 раза в полугодие, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте"	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Электронный журнал, чаты в Сферум, родительские собрания	30.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (15,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить питьевой фонтанчик, организовать зоны отдыха на всех этажах, увеличить количество скамеек в гардеробе	01.12.2025	Доможирова Ольга Николаевна директор		

Директор МАОУ СОШ № 10



О.Н. Доможирова